

## **Inleiding**

Stichting DrieslagZorg heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad denkt mee en geeft advies over de dienstverlening van de organisatie. Zij komt ongeveer vier keer per jaar bij elkaar. Ze denken mee over eventuele plannen voor nieuwe vormen van hulpverlening en over het beleid van stichting DrieslagZorg. Bijeenkomsten worden gedaan aan de hand van een vaste agendastructuur. De cliëntenraad denkt mee over dat wat er goed gaat of dat wat wellicht anders kan of zou moeten. Het jaarverslag van de raad wordt jaarlijks gepubliceerd op de website van stichting DrieslagZorg.



## **Jaarverslag 2023**

- Vergaderdata 2023: 16 januari, 6 maart, 8 mei, 3 juli, 4 sept, 6 november. De doorgestreepte vergaderingen hebben niet plaats gevonden. Het bleek erg moeilijk te zijn om bij elkaar te komen door de grote onrust die er was bij de cliënten wat betreft, overname drieslagzorg, bewind voering, overname woonhuizen.

## **Meedenken**

De cliëntenraad volgde actief de ontwikkelingen van transitie en sprak hierover met de RvT en de bestuurder. Er werd advies gevraagd voor een goed communicatie traject en wensen en mogelijkheden van de cliëntenraad werden onderzocht. Er was ondersteuning voor het bij elkaar komen en bij afscheidsmomenten (ook financieel.) De cliëntenraad gaf advies over zichtbaarheid en klussen op het terrein. We hebben ons jaarverslag 2022 opgemaakt en actief meegelezen met beleid stukken van de zorg over 2023. Hiervoor kregen we ondersteuning van de kwaliteitsmedewerker, de raad van toezicht of de bestuurder. Ook op de SKJ medewerker konden we een beroep doen. We dachten mee met de training veiligheid die op maat werd gemaakt voor onze organisatie. Hierbij deelden wij de mogelijke onveiligheden (in de sociale contacten) op de HartenHoeve en de manier waarop wij dachten dat het bespreekbaar gemaakt kon worden. Juist in deze tijd van ME#TOO vonden we dit erg belangrijk

## **Andere wijze van inspraak**

Omdat de cliëntenraad zich machteloos voelde in de mogelijkheid om alle cliënten te vertegenwoordigen werd er in overleg besloten tot deelnemers-inspraakmomenten. Hierdoor konden de verschillende doelgroepen meer op maat inspraak geven en kwam er meer contact voor meer mensen met de beleidsmakers van de zorg.

Dit gebeurde vanaf de tweede helft van 2023. In augustus was het inspraakmoment voor de deelnemers van de dagbesteding waar de meeste deelnemers van de cliëntenraad bij betrokken zijn. . In november was er een inspraakmoment voor de kinderen. Aan de hand van stellingen hebben we de deelnemers en kinderen de mogelijkheid gegeven om hun mening te geven over het zorgaanbod en de randvoorwaarden, zoals eten, veiligheid, locatie, etc. Bij de kinderen kwam de zelfde adviezen wat betreft zichtbaarheid naar voren als ook vanuit onze raad al eerder was genoemd.

De advies punten zullen /zijn opgepakt.

## **Voor in 2024**

In 2024 zullen we verder gaan met een versterkte cliëntenraad, naast de inspraakmomenten die goed bevielen. We hopen van start te kunnen met een voltallige raad en punten als veiligheid, inspraak bij activiteiten, orde en netheid, en contact met begeleiders verder uit te werken.

We hopen bij de nieuwe aandachtspunten van de zorg voor de dagbesteding, actief een bijdrage te leveren aan mooie zorg op deze plek met dieren.

## Huidige cliëntenraad 2023

Naam lid	Aangetreden	Taak	Einde 1 <sup>ste</sup> termijn	Einde 2 <sup>de</sup> termijn
Yvette – Chantelle Immens	2022	Voorzitter	2025	2028
Patrick Molenhoek	2020	Voorzitter	2023	2026
Robert Wittebol	2022	Algemeen lid	2025	2028
Kimberly Neerings	2020	Algemeen lid	2023	2026
Tinus Jacobs	2022	Algemeen lid	2025	2028
Lois Daale- Coli	2022	Secretaris	2025	2028

Getekend d.d. mei 2024

secretaris cliëntenraad Lois Daale - Coli