

Protocol van Stichting DrieslagZorg

Gedragcode voor cliënten, vrijwilligers en medewerkers

Stichting DrieslagZorg biedt professionele en gezellige dagbesteding voor kinderen en volwassenen in een groene omgeving. Dit doet de stichting binnen het bedrijf van de HartenHoeve. Naast de normale paardenactiviteiten van een manege, heeft de HartenHoeve een sociaal doel. Mensen met een verstandelijke- en/of lichamelijke beperking, of met een psychische-, of drop-out achtergrond, werken, rijden en leven op deze manege samen met mensen zonder een beperking. Door deze natuurlijke vorm van integratie komt ieder mens tot zijn recht.

Stichting DrieslagZorg is aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg.

Missie

De missie van Stichting DrieslagZorg is het voortgaand door-ontwikkelen van een uniek professioneel zorgaanbod dat persoonlijk en betrokken is en aansluit bij de beleving van de cliënt.

- Onze kernwaarden zijn:
- wederkerigheid en gelijkwaardigheid,
- aanwezigheid en respect,
- kleinschaligheid en midden in de samenleving
- verbondenheid met de natuur, mensen en dieren om ons heen
- creativiteit, innovatie en duurzaamheid.

De vraag van de cliënt is ons uitgangspunt voor het professioneel handelen en is de leidraad in het persoonsgericht verlenen van de zorg.

Visie

Stichting DrieslagZorg wil goed doen en buitengewoon zijn voor mens en natuur, binnen veiligheid en vrijheid op een plek die van ons samen is, waar mensen zichzelf mogen zijn, om zich zelf verder te ontplooiën.

Hierbij is de organisatie een betrouwbare en klantvriendelijke zorg- en dienstverlener die open en transparant is. We zijn integer, open-minded, 'groen', actief en maatschappelijk betrokken. Wij richten ons vanuit onze medemenselijke verantwoordelijkheid op het leveren van zorg- en dienstverlening aan cliënten in veel fasen van hun leven, in hun directe woon- en leefomgeving en op basis van de (zorg) behoeften en wensen. Daarom bieden wij verschillende soorten zorg en activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van de gezondheid, de zelfredzaamheid en het leefplezier. De eigen regie van de cliënt is hierbij leidend.

Begripsbepaling

- **Gedragcode:** de in deze 'gedragcode' vastgelegde bepalingen
- **Cliënt:** de persoon of personen die met Stichting DrieslagZorg een overeenkomst hebben gesloten op grond waarvan deze gerechtigd is een woning in de zorginstelling te bewonen en/of dagbesteding te volgen op één van de dagbestedingsplekken van de instelling.

Algemeen

- **Medewerker:** iedere zorgverlener, vrijwilliger of begeleider die diensten verleent aan een of meer cliënten van Stichting DrieslagZorg.
- **Bezoeker:** iedere persoon die, al dan niet op uitnodiging, een locatie van Stichting DrieslagZorg bezoekt.

1. Doel en uitgangspunten

Stichting DrieslagZorg neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden. De gedragscode maakt deel uit van het algemeen beleid van Stichting DrieslagZorg en van de professionele houding van de medewerkers van Stichting DrieslagZorg.

Deze gedragscode is van toepassing op elke cliënt, medewerker en bezoeker van Stichting DrieslagZorg, alsmede op de aan Stichting DrieslagZorg verbonden personen. Stichting DrieslagZorg draagt zorg voor de bekendmaking van de gedragscode. In ieder geval ontvangen alle cliënten en medewerkers een exemplaar.

2. Informatie en geheimhouding

De cliënt, bezoeker, medewerkers en Stichting DrieslagZorg zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met alle informatie die hen bekend is of wordt met betrekking tot elkaars persoonlijke levenssfeer. Zij zijn in het bijzonder met betrekking tot de begeleiding van cliënten verplicht geheimhouding te betrachten tegenover een ieder, behoudens voor zover dit binnen het kader van hun normale beroepsuitoefening en de begeleiding noodzakelijk of wenselijk is. Zie ook de privacyverklaring.

3. Dagelijkse omgang

- Alle cliënten en medewerkers van Stichting DrieslagZorg respecteren elkaars privacy en zelfstandigheid. Zij gaan respectvol met elkaar om en onthouden zich van elke vorm van agressie (inclusief pesten en mishandeling), (seksuele) intimidatie en discriminatie.
- Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, geaardheid, burgerlijke staat en handicap worden door Stichting DrieslagZorg als vormen van ongewenst gedrag afgewezen.

Begripsbepaling

- **Seksuele intimidatie:** elk ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag, dat als zodanig kan worden gekwalificeerd.
- **Agressie:** elk voorval waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten.
- **Discriminatie:** elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt teniet gedaan of aangetast.

4. Omgangsregels

Omgang tussen medewerkers en cliënten: bejegening

1. De medewerker laat zich bij contacten met cliënten leiden door gedragsregels zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de eigen beroepscode.

Algemeen

2. De medewerker accepteert geen *agressieve gedragingen* van cliënten en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
3. De medewerker accepteert geen *seksuele gedragingen* van cliënten en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
4. De medewerker accepteert geen *discriminerend gedrag* van cliënten en werkt niet mee aan oen of neemt zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag.

Werking naar medewerkers, cliënten, bezoekers en derden

1. De gedragscode wordt op een voor medewerkers, cliënten, bezoekers en derden zichtbare plaats gelegd.
2. Van medewerkers, cliënten, bezoekers en derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van de gedragscode gewezen worden.

5. Toezicht gedragscode

1. De directie en aansturende medewerkers van Stichting DrieslagZorg zijn belast met het toezicht op de naleving van deze gedragscode.

6. Klachten

1. Klachten over de zorg verlopen via onze [klachtenprocedure](#)
2. De (klachten)functionaris draagt zorg voor een behoorlijke klachtenregistratie.

7. Evaluatie

Zo vaak als nodig maar in ieder geval een keer per jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd. De rapportage aan de hand van deze evaluatie wordt opgenomen in het jaarverslag van Stichting DrieslagZorg en beschikbaar gesteld via de website.

8. Samengevat

- We zijn aardig tegen elkaar
 - We houden rekening met elkaar
 - We gaan zorgvuldig om met informatie over andere mensen. We roddelen niet over elkaar.
 - We gaan respectvol met elkaar om.
 - We zijn niet agressief naar elkaar.
 - We pesten, mishandelen, intimideren en discrimineren elkaar niet.
 - We zitten niet aan elkaars lichaam of aan elkaars spullen
-
- We gaan respectvol en vriendelijk om met alle dieren op de manege
 - We zijn nooit agressief naar de dieren