

2022: de paarden en mensen centraal

# KWALITEITSVERSLAG



2022 | [WWW.HARTENHOEVE.NL](http://WWW.HARTENHOEVE.NL)



# VERANTWOORDING

Dit jaarverslag bevat een samenvatting van het gehele kwaliteitssysteem met de bijbehorende analyses en evaluaties van de HartenHoeve. Het verslag is opgesteld aan de hand van de richtlijnen zoals beschreven in het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022.

In dit verslag wordt gesproken over 'de cliënt'. Hiermee worden bedoeld: de bewoners, deelnemers van de dagbesteding, *bijzondere kinderen* en alle anderen die vanuit de HartenHoeve zorg ontvangen. We noemen de cliënt *hij*, maar hier kan ook *zij* gelezen worden.

Mocht je na het lezen van dit verslag nog inhoudelijke vragen hebben, dan nodigen we je uit om hierover met ons in gesprek te gaan.

Hartelijke groeten,

Christien van Harten  
Directeur

[christien@hartenhoeve.nl](mailto:christien@hartenhoeve.nl)



# SAMENVATTING

In 2022 hebben we ons klaar gemaakt voor de overgang van de zorg van HartenHoeve BV naar stichting DrieslagZorg. Hiermee wordt de zorg (de blauwe vakken in het plaatje hiernaast) onder gebracht in een stichting en blijven de manege en BSO onder de HartenHoeve vallen. Met deze verandering voldoen we aan de nieuwe wetgeving WTZA en zijn de financiële stromen binnen de organisatie meer inzichtelijk. Dat past binnen ons streven op transparant te zijn.

‘Rondom het paard’ staat centraal voor 2022, de focus gaat naar paarden, manege, werk op stal, paardrijles en feestjes rondom het paard. Daarin zijn we sterk, we zijn een combinatie van een sportaccommodatie met zorg.

Cliënten waren in 2022 over het algemeen erg tevreden over de zorg. Met name over de mate van eigen regie die ze ervaren in het aanbod. Ze voelen zich gezien en gehoord door de begeleiding. Verbeterpunt is het verzorgen van een duidelijke structuur. Juist ook als er veranderingen zijn.

Alle incidenten die plaats vonden in 2022 waren terug te leiden naar (bekend) gedrag dat passend is bij de diagnose van de cliënt. Er zijn in alle gevallen maatregelen getroffen om herhaling te kunnen voorkomen. Er zijn in 2022 geen officiële klachten binnen gekomen.

We zijn als organisatie continue aan het leren. De begeleiders persoonlijk middels het scholingsplan en wij als team middels teamoverleggen, intervisies en interne audits. De verbeterpunten die hieruit komen zijn vastgelegd in de directiebeoordeling welke goedgekeurd is door de externe auditor voor het HKZ keurmerk.

## De wens van de mens centraal



We stemmen af op de cliënt en zijn behoeften: We kijken waar een cliënt risico loopt en nemen maatregelen, we kijken naar zijn kracht en proberen die in te zetten. We leren van elkaar middels intervisie en van onverwachte gebeurtenissen. We werken samen en stemmen af met de cliënt, zijn omgeving en/of ouder.



# INHOUD

.....	1
Verantwoording .....	2
Samenvatting .....	3
Het jaar 2022.....	5
Visie .....	5
Missie .....	5
.....	5
Organisatie .....	6
Medewerkers .....	6
De wens van de mens centraal .....	7
Hartenhoeve-raad .....	7
Cliënten over de hartenhoeve .....	8
Tops.....	8
tips.....	8
Leren in de teams.....	9
Samenwerken in de driehoek .....	9
Veiligheid in de zorg.....	9
Incidenten .....	10
Vakbekwame medewerkers.....	11
Leren in de organisatie.....	12
HKZ keurmerk.....	12
Directiebeoordeling .....	12
Wet- en regelgeving.....	12
Klachten .....	12
Interne audits.....	13
Intervisie.....	13
Plannen voor 2023 .....	14
Reactie van de cliëntenraad.....	15

# HET JAAR 2022



## ALGEMEEN DOEL

- Met hart voor mens en natuur, samen werken, samen wonen en samen de vrijetijd vieren.



## DOEL VOOR 2022

- ‘Rondom het paard’ staat centraal voor 2022, de focus gaat naar paarden, manege, werk op stal, paardrijles en feestjes rondom het paard. Daarin zijn we sterk, we zijn een combinatie van een sportaccommodatie met zorg.

## VISIE

De HartenHoeve wil goed doen en buitengewoon zijn voor mens en natuur, binnen veiligheid en vrijheid op een plek die van ons samen is, waar mensen zichzelf mogen zijn, om zich zelf verder te ontplooiën. Hierbij is de organisatie een betrouwbare en klantvriendelijke zorg- en dienstverlener die open en transparant is. We zijn integer, open-minded, ‘groen’, actief en maatschappelijk betrokken. Wij richten ons vanuit onze medemenselijke verantwoordelijkheid op het leveren van zorg- en dienstverlening aan cliënten in veel fasen van hun leven, in hun directe woon- en leefomgeving en op basis van de (zorg) behoeften en wensen. Daarom bieden wij verschillende soorten zorg en activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van de gezondheid, de zelfredzaamheid en het leef-plezier. De eigen regie van de cliënt is hierbij leidend.

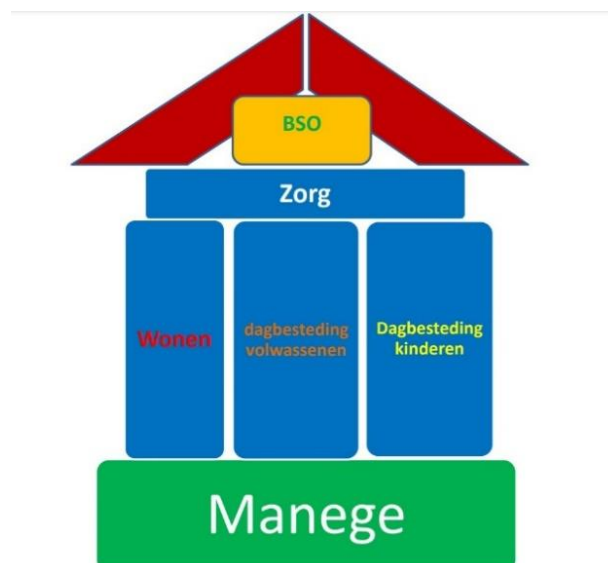
## MISSIE

De missie van de HartenHoeve is het voortgaand door-ontwikkelen van een uniek professioneel zorgaanbod dat persoonlijk en betrokken is en aansluit bij de beleving van de cliënt.

Onze kernwaarden zijn:

- wederkerigheid en gelijkwaardigheid,
- aanwezigheid en respect,
- kleinschaligheid en midden in de samenleving
- verbondenheid met de natuur, mensen en dieren om ons heen
- creativiteit, innovatie en duurzaamheid.

De vraag van de cliënt is ons uitgangspunt voor het professioneel handelen en is de leidraad in het persoonsgericht verlenen van de zorg.





## ORGANISATIE

In 2022 hebben we ons klaar gemaakt voor de overgang van de zorg van HartenHoeve BV naar stichting DrieslagZorg. Hiermee wordt de zorg (de blauwe vakken in het plaatje hiernaast) onder gebracht in een stichting en blijven de manege en BSO onder de HartenHoeve vallen. Met deze verandering voldoen we aan de nieuwe Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZA) en zijn de financiële stromen binnen de organisatie meer inzichtelijk. Dat past binnen ons streven op transparant te zijn.

Een sterk punt van de HartenHoeve is dat jongvolwassenen en kinderen hier kunnen ontspannen en zich thuis voelen. De letterlijke ruimte van het terrein, maar ook de figuurlijke ruimte van de mogelijkheden tot dagindeling, werkt heel goed. Juist bij de kinderen en jongvolwassenen die door hun beperking zich beperkt voelen.

Tegelijkertijd hebben we in 2022 gericht gekeken of we onze huidige cliënten optimaal kunnen begeleiden in een omgeving waar het paard centraal staat in een buitenruimte waar je vies kunt worden van zand, modder en paard. Dit heeft geleid tot een nieuwe instroom aan kinderen voor de dagbesteding die allemaal 'iets hebben met paarden'.

Restaurant HartenInn is in 2022 officieel gestopt en overgenomen door een andere organisatie. Alle zorg is nu gecentreerd rondom de HartenHoeve. Hier ontmoeten ook de bewoners van de verschillende woonhuizen elkaar voor gezamenlijke activiteiten in hun vrije tijd.



## DE HARTENHOEVE EIND 2022

- **HARTENHOEVE**

Wonen volwassenen  
Dagbesteding volwassenen  
Dagbesteding kinderen  
BSO HartenTroef  
Manege met sportkantine

- **HARTENSPRONG**

Wonen volwassenen

- **HARTENINN**

Ambulante woonbegeleiding

- **HARTENSTOEP**

Ambulante woonbegeleiding

- **HARTENHOF**

Ambulante woonbegeleiding

## MEDEWERKERS

De veranderingen in de organisatie zorgden voor onrust op de werkvloer. In 2022 hebben we afscheid genomen van vijf begeleiders en één BSO medewerker die een nieuwe baan in een andere (zorg) organisatie hadden gevonden. Er zijn vier begeleiders en één BSO medewerker aangenomen. Ook is er één begeleider terug gekeerd na ziekte. Hiermee konden we de roosters weer goed invullen. Twee medewerkers gingen eind 2022 met zwangerschapsverlof. Voor één van hen, de teamleider dagbesteding met SKJ registratie, is een vervangende teamleider aangenomen met ook een SKJ registratie.

### Verrassing

Een onverwacht cadeau, was de geboorte van een veulen. Het jubileumpaar *Jubilée* dat in september door de directie als cadeau aan de ruiters, medewerkers en cliënten van de HartenHoeve werd gegeven, bleek namelijk drachtig! In 24 februari 2022 is *Twenty* geboren.

# DE WENS VAN DE MENS CENTRAAL

Binnen de HartenHoeve staat de cliënt centraal. Zoveel mogelijk eigen regie is het uitgangspunt. Doordat we werken met kleine teams vaste begeleiders en geen (onbekende) flexkrachten inzetten, waarborgen we dat de cliënt werkelijk wordt gekend door de begeleiders. Elke cliënt heeft een persoonlijk begeleider die wekelijks individuele aandacht heeft voor hem. De persoonlijk begeleider stelt jaarlijks het begeleidingsplan bij aan de hand van de (doel)evaluaties gedurende het jaar en de jaarlijkse risico-inventarisatie. In dit plan staan [de zeven leefgebieden uit het 8 fasen-model van Movisie](#) centraal: 1) zingeving, 2) wonen, 3) financiën, 4) sociale relaties, 5) lichamelijk gezondheid, 6) psychische gezondheid en 7) werk en activiteiten. De nadruk ligt hierbij op het versterken van de eigen regie van ieder individu: hoe kunnen we ervoor zorgen dat de cliënt zoveel mogelijk zelf kan en mag bepalen binnen de geldende normen en waarden, zoals onder andere vastgelegd in de huisregels. Dit plan is bekend bij alle begeleiders van de cliënt. Hierdoor sluiten zij allemaal aan op de persoonlijke mogelijkheden en beperkingen van de cliënt.

## HARTENHOEVE - RAAD

De HartenHoeve heeft een cliëntenraad: de HartenHoeve raad. De cliëntenraad denkt mee en geeft advies over de dienstverlening van de organisatie. Zij denkt mee over eventuele plannen voor nieuwe vormen van hulpverlening en over het beleid van de HartenHoeve. Verder denkt de cliëntenraad mee over dat wat er goed gaat of dat wat wellicht anders kan of zou moeten. [Het jaarverslag van de raad wordt jaarlijks gepubliceerd op de website van de HartenHoeve \(stichting DrieslagZorg\).](#)





# CLIËNTEN OVER DE HARTENHOEVE

“Ik ervaar  
veel eigen  
regie en  
vrijheid in  
keuzes  
maken”

In de jaarlijkse evaluatie van het zorg- of begeleidingsplan, wordt de tevredenheid ook gemeten. In december 2022 is gekeken wat de resultaten daarvan waren over het jaar 2022. Totaal bevatten zo'n 50 dossiers een evaluatie, waarbij de vragen voor de bijzondere kinderen anders zijn dan die voor bewoners.

## T O P S

Er zijn veel tops en ook tips genoemd in de open vragen. De blijheid is duidelijk te horen in de antwoorden, de kinderen en cliënten komen hier voor gezelligheid, paarden, paardenactiviteiten en buiten zijn. Ook geven ze aan dat ze veel *eigen regie* ervaren bij de HartenHoeve. Er wordt vaak keuze gegeven tussen verschillende activiteiten en de programma's zijn echt maatwerk. De invoering van certificaten waarmee cliënten van de dagbesteding volwassenen aan kunnen tonen wat ze al goed kunnen is positief ontvangen.

## T I P S

In de tips valt op dat cliënten, zowel kinderen als volwassenen, aangeven dat het soms wat druk en chaotisch is tijdens het programma. Bij de volwassenen moeten veel taken afgerond worden. Bij de kinderen is het programma soms wat chaotisch. Dit zorgt bij een aantal cliënten voor een vol hoofd aan het eind van de dag. Door beter gebruik te maken van een dagstructuur kan dit verbeterd worden. Door de volwassenen wordt aangegeven dat ze graag wat meer tijd zouden willen hebben voor leuke activiteiten. Nu is er veel focus op de taken die af moeten en daardoor weinig ruimte voor eigen invulling.

De bewoners hebben last van de veranderingen in het team. Het vertrek van begeleiders is lastig voor hen. Het herinnert hen aan de eerdere 'afwijzingen' die ze hebben ervaren. Ook is het met een nieuw team weer zoeken naar grenzen, afstemming en vertrouwen. Ook geeft de nieuwe mentor veel onrust bij de bewoners. Ze kennen haar nog niet goed en ervaren dat zij dingen anders doet dan de mentor die zij eerst hadden en met wie ze een fijne band hadden.

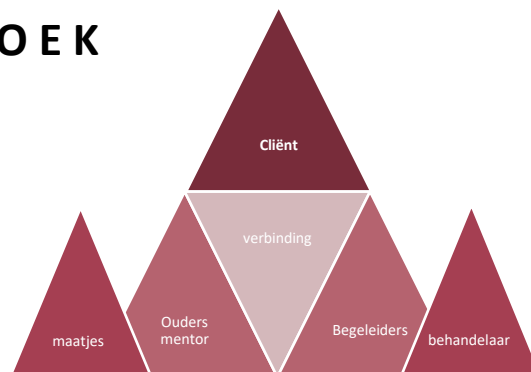


# LEREN IN DE TEAMS

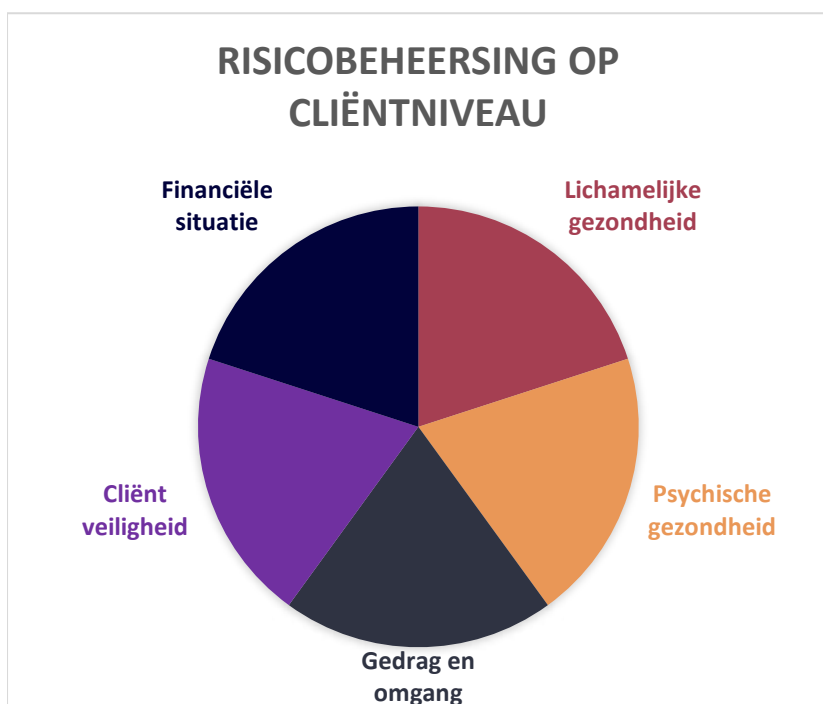
## SAMENWERKEN IN DE DRIEHOEK

Binnen de HartenHoeve geloven we in de samenwerking in de driehoek. Goede begeleiding van de cliënt kan alleen als er goed contact en afstemming is met de ouder(s) en/of mentor. Cliënten én verwanten kunnen rechtstreeks en informeel met de betrokken begeleiders contact opnemen via de telefoon (WhatsApp en bellen), e-mail en ook via extranet van het cliëntvolgsysteem waarin iedere cliënt en ouder/mentor inzicht kan hebben in hun eigen dossier en mee kunnen lezen in de rapportages.

De begeleiders zijn zich ten alle tijden bewust van de onverbreekelijke band die er is tussen de cliënt en zijn ouders.



## VEILIGHEID IN DE ZORG



Voor alle cliënten binnen de HartenHoeve wordt er een risico-inventarisatie ingevuld waaruit een analyse volgt met de nodige maatregelen die getroffen moeten worden om de risico's te kunnen beheersen, zoals het inzetten van hulpmiddelen of het opstellen van een signaleringsplan. Hierbij is de gedragsdeskundige en/of behandelaar betrokken. Als uit de analyse blijkt dat we binnen de HartenHoeve niet voldoende bekwaam en/of bevoegd zijn om de risico's te kunnen beheersen, kan er besloten worden om de cliënt uit te laten stromen.

Zodra er veranderingen zijn op de locaties, wordt een risico-inventarisatie ingevuld op locatieniveau. In deze inventarisatie wordt gekeken wat de verandering zal betekenen voor de omgeving, de bewoners-samenstelling en het team. In kaart wordt gebracht welke mogelijke risico's te verwachten zijn en welke

interventie we inzetten om dit risico te beheersen.

Alle cliënten die medicatie slikken, vullen jaarlijks de beoordeling beheer van eigen medicatie in. Daarin wordt vastgesteld welke risico's er zijn met betrekking tot de medicatie en in welke categorie beheer medicatie de cliënt valt. Alle begeleiders zijn opgeleid om medicatie te mogen toedienen.

De eigen regie van de cliënten is groot, vrijheidsbeperking wordt dan ook niet ingezet. In plaats daarvan wordt geluisterd en gepraat met de cliënt. En dat werkt goed.

# INCIDENTEN

Incidenten worden gemeld in het cliëntvolgsysteem via het incidenten formulier. Elk incident wordt afgehandeld door de incidentencoördinator in samenspraak met de gedragsdeskundige. De acties worden door de incidentencoördinator doorgezet naar de medewerkers en waar nodig naar de staf via de kwaliteitsagenda. Wanneer er een incident heeft plaatsgevonden worden deze altijd besproken in de teamvergadering en de cliëntbespreking opvolgend aan het incident.

In de grafiek hieronder zijn drie jaren te zien: 2020, 2021 en het huidige verslagjaar 2022. In 2020 zien we een aantal pieken, gerelateerd aan twee cliënten die gedurende 2020 zijn uitgestroomd naar een beter passende zorginstelling.

Opvallend voor 2021 zijn de pieken bij (bijna) ongeluk en bij overtreding gedragscodes. Deze zijn verder geanalyseerd. Van de 8 (bijna) ongelukken zijn vier valincidenten die cliëntgebonden zijn. Deze cliënt is in 2021 op verschillende wachtlijsten geplaatst van zorginstellingen die meer passende zorg bieden voor deze cliënt. In 2022 is er helaas nog geen plek gevonden voor deze cliënt. Door de getroffen maatregelen heeft er echter geen valincident meer plaats gevonden in 2022.

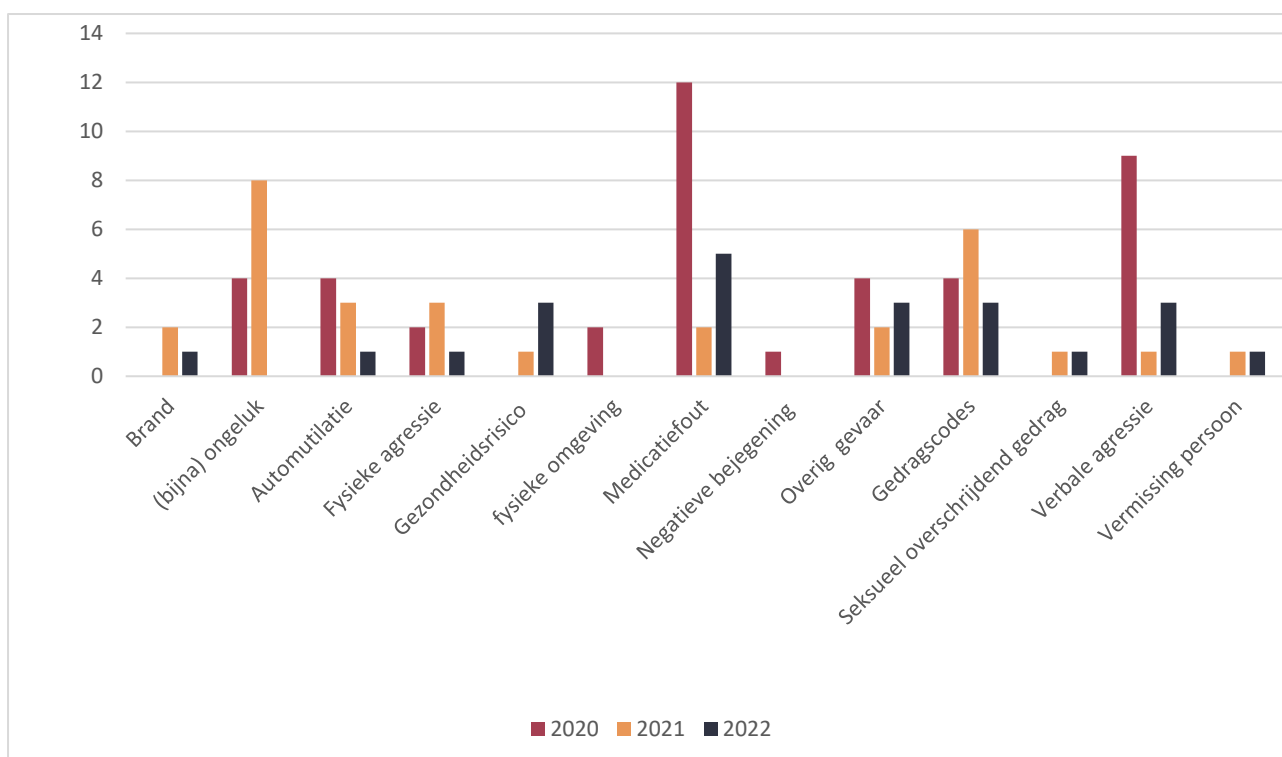
Wel zien we dat in 2022 het aantal medicatiefouten gestegen is. De medicatiefouten hebben te maken met dat de cliënten die volgens de BEM zelf hun medicatie in kunnen nemen, dit niet deden. Zij kregen de medicatie voor de dag in de ochtend, maar vergaten de avondmedicatie dan in te nemen. Bij vier van de vijf cliënten heeft dit geleid tot het aanpassen van de BEM. Zij krijgen de medicatie nu per tijdstip toegediend en een begeleider is erbij als de medicatie ingenomen wordt. Bij één cliënt betrof het de melatonine. Dit heeft geen gezondheidsgevolgen als de cliënt dit vergeet in te nemen. Hij zal alleen wat later in slaap vallen.

Er zou sprake zijn geweest van een incident met seksueel overschrijdend gedrag, maar uit de analyse blijkt dat het ging om een cliënt die overmatig alcohol had genuttigd en daar vanuit ongepast gedrag vertoonde.

Andere incidenten blijken voor te komen vanuit bekend gedrag van cliënten. Het past bij hun beperking. Er zijn geen incidenten die herhaaldelijk plaatsgevonden hebben. We kunnen concluderen dat ingezette maatregelen hebben voorkomen dat het incident nogmaals plaats vond.

In maart 2022 is er een brand geweest in onze hooi/stro opslag achter de manege. Dit was tijdens een logeerweekend voor kinderen. Dit incident heeft grote indruk gemaakt op aanwezige medewerkers, bewoners en logeers. De brandweer heeft geen oorzaak kunnen vinden van de brand.

In 2022 hebben er zich geen calamiteiten voorgedaan en waren er geen klachten van cliënten.

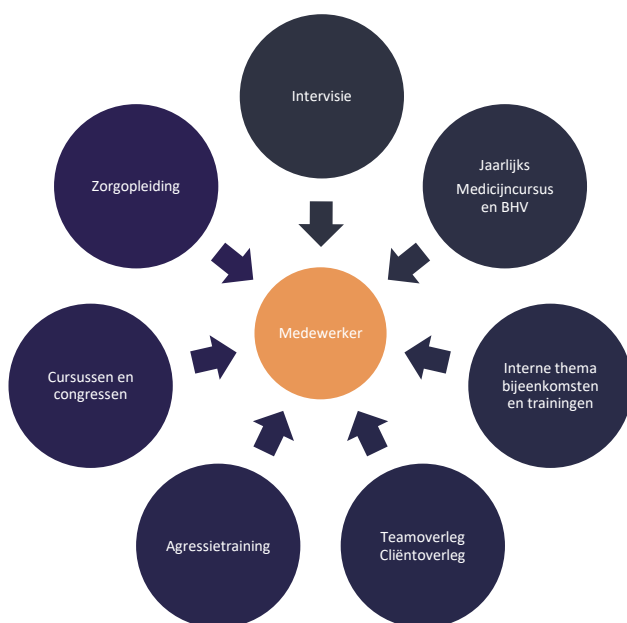


# VAKBEKWAME MEDEWERKERS

Alle medewerkers in dienst van de HartenHoeve zijn in het bezit van een relevante diploma waarmee zij aantonen dat zij vakbekwaam en bevoegd zijn om hun taken uit te voeren. Alle medewerkers hebben in 2022 hun certificaat *Basiskennis Medicijngebruik Gehandicaptenzorg en Medicijn groepen gehandicaptenzorg – Psychische aandoeningen* gehaald of herhaald. De begeleiders die ook met jeugd werken, hebben de cursus *Medicijn groepen jeugdzorg* gehaald. Alle nieuw ingestroomde medewerkers hebben hun BHV diploma gehaald en de medewerkers die bij de BSO en met de kinderen werken hebben een NIKTA certificaat Kinder EHBO gehaald.

In 2022 hebben een aantal medewerkers een opleiding gevolgd. Een medewerker met een niveau 4 zorg opleiding is de HBO Associate Degree Health & Social work gevolgd en in juli 2022 succesvol afgerond. Een andere medewerker met een niveau 3 zorgopleiding heeft via Capabel Onderwijsgroep haar niveau 4 diploma gehaald. Ook een andere medewerker met niveau 3 is gestart met haar niveau 4 opleiding. Twee andere medewerkers hebben een cursus gevolgd dat hen verdieping geeft in hun werk. Medewerkers wordt altijd aangeboden om scholing te volgen en om deel te nemen aan webinars, congressen en workshops. In 2022 hebben een aantal medewerkers hier gebruik van gemaakt. Zo hebben 2 medewerkers een webinar over autisme bijgewoond en heeft het kinder-team de e-learning over de Meldcode gevolgd.

Zorgmanege HartenHoeve vindt het waardevol om begeleiders, hulpverleners en pedagogisch medewerkers in spe te ondersteunen bij hun leerproces in de praktijk. De zorg op de HartenHoeve is opgebouwd rondom het zorg dragen voor dieren en mensen die de paardensport beoefenen. Hiertoe zijn gediplomeerde instructeurs aangesteld. Samen met professionele zorgdragende en coördinerende werkers vinden hulpvragers hun recreatie-, werk- of woonplek op de manege. Door het brede aanbod van werkzaamheden binnen de HartenHoeve, is het voor stagiaires vanuit verschillende opleidingen mogelijk om zich binnen hun werkveld te ontwikkelen in een breder maatschappelijk perspectief. In samenwerking en uitwisseling met de vele verschillende opleidingen wordt er gestreefd naar blijvende groei van kennis en expertise. In 2022 hebben drie stagiaires hun stage gelopen bij ons.



# LEREN IN DE ORGANISATIE



► ZORG & WELZIJN



## DIRECTIE BEOORDELING

- SWOT
- Risico's
- Doelen
- Acties
- Evaluatie



## WET- EN REGELGEVING

- WTZA
- WKKGZ

## HKZ KEURMERK

Begin juli 2022 was de auditor van KIWA twee dagen op bezoek. Zij heeft gekeken op de twee locaties, Hoeve en Sprong, ze heeft gesproken met medewerkers en in de dossiers gekeken. Aan het einde van de dag heeft zij twee complimenten gegeven: een voor de zorg en een voor personeelszaken. En ze heeft aandacht gevraagd voor kwaliteit, ook als het druk is, moet dat door gaan. Nu haar verslag af is en goedgekeurd door KIWA, is het certificaat voor HKZ zorg en welzijn opnieuw voor 3 jaar uitgegeven. Met de overgang van de zorg naar de nieuwe stichting zullen we opnieuw getoetst worden in 2023.

## DIRECTIEBEOORDELING

De directie stelt ieder jaar een directiebeoordeling op. Daarin beoordeelt ze of het kwaliteitssysteem werkt zoals gepland. Dit jaar is gekozen voor een andere rapportage van de directiebeoordeling, zodat met beperkte tijd toch het gehele kwaliteitssysteem is beoordeeld. De gesignaleerde verbeterpunten zijn inzichtelijk gemaakt en in het verbeterregister ingevoerd. We kijken naar de oorzaak, of het op meerdere locaties van de HartenHoeve voorkomt, wat de risico-inschatting is en of we niet alleen een pleister plakken maar preventieve maatregelen nemen.

## WET- EN REGELGEVING

Vanaf 1 januari 2022 hebben de meeste zorg- en jeugdhulpaanbieders een meldplicht. Het gaat hierbij om zorgaanbieders die zorg verlenen op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). En het gaat om jeugdhulpaanbieders die jeugdhulp verlenen op grond van de Jeugdwet. Wij voldeden ruim voor 1 januari 2022 aan deze wetgeving.

Op 1 januari 2022 treedt de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) in werking. Deze wet heeft nieuwe toetredingsregels voor zorg- en jeugdhulpaanbieders. Daardoor veranderen een aantal dingen voor startende aanbieders en krijgen zij bijvoorbeeld te maken met een meldplicht. Met het oprichten van stichting DrieslagZorg zullen we meer transparantie aantonen, wat aansluit bij de vereisten van deze wet.

## KLACHTEN

Er zijn in 2022 geen klachten binnen gekomen bij de directie, direct via een brief of vanuit de Klachtenportaal zorg. De cliëntenvertrouwenspersoon heeft gesprekken met cliënten gevoerd. Daar zijn geen klachten of verbeterpunten uit voort gekomen.



## 1. WEBSITE

- Website is gecheckt op werkende links op de pagina over de klachtenregeling
- Alle informatie klopt en linken werken correct.



## 2. VEILIGHEID

- Alle veiligheidsaspecten zijn gecheckt
- De telefoonlijst is bijgewerkt
- Er zijn artikelen besteld voor de EHBO trommel



## 3. CALAMITEIT

- BHV'ers wisten wat van hen verwacht werd
- Communicatie verliep soepel
- Let op sluiten van ramen/deuren!

# INTERNE AUDITS

Vanuit de meerjarenplanning wordt bepaald op welke onderwerpen er een interne audit plaats vindt. In 2022 zijn er drie interne audits geweest:

### 1. Toets op correctheid website over klachtenregeling

Het klachtenportaal zorg heeft enkele dingen aangepast. Met deze interne audit is gekeken of onze cliënten bij de juiste informatie aankomen als ze op onze website zoeken naar de klachtenregeling. Uit deze interne audit blijkt dat alle informatie klopt en de linken werken.

### 2. Risico's en veiligheid in woonhuis HartenSprong

Op locatie HartenSprong is een interne audit gedaan op gebied van veiligheid. Tijdens deze audit is gecheckt op de basis veiligheid aspecten zoals onder andere een telefoonlijst, vluchtwegen, brandblussers, verbandtrommel, ventilatieroosters, gevaarlijke stoffen, etc. De meeste punten waren in orde. De telefoonlijst is bijgewerkt en er zijn artikelen bijbesteld voor de EHBO doos.

### 3. Calamiteiten en ontruiming

Er is een interne audit gedaan op calamiteiten en ontruiming. Tijdens deze audit werd duidelijk dat de meeste BHV'ers goed wisten wat van hen verwacht wist. Cliënten luisterden en wisten waar ze moesten verzamelen. Één BHV'er wist even niet wat hij moest doen. Dit is met hem geëvalueerd. Andere verbeterpunten zijn: 1) gecontroleerde ruimten verzegelen en/of communiceren dat deze gecontroleerd zijn en 2) letten op sluiten van deuren/ramen/kasten en uitzetten van apparatuur.

# INTERVISIE

Er zijn in 2022 drie intervisie bijeenkomsten geweest: 1) gezond leven, 2) melding incidenten cliënten en 3) medicatiebeleid.

Vanuit de intervisie over *gezond leven* zijn met name praktische acties gekomen, zoals het opstellen van een gezonde voedingsplan met de cliënten en een plan om meer te bewegen. Vanuit de intervisie *melding incidenten* is met name naar voren gekomen dat de medewerkers meer met elkaar willen sparren over een incident. Zowel vooraf als achteraf. Er is een plan gemaakt om beter onderling te communiceren over incidenten. Uit de intervisie over *medicatiebeleid* zijn een aantal acties gekomen om het medicatiebeleid veiliger te maken.



# PLANNEN VOOR 2023

Met de overgang van de zorg naar Stichting DrieslagZorg zal in 2023 de focus liggen op het herstructureren en -organiseren van de zorg. Zowel in het wonen als in de dagbesteding.

We zijn een plek waar kinderen en volwassenen elkaar ontmoeten bij de paarden. Het paard staat centraal en is wat ons met elkaar verbindt. We zetten het paard in bij persoonlijke leerdoelen als leiding nemen, grenzen aangeven en zelfstandigheid ontwikkelen. In 2023 willen we ons aanbod in de dagbesteding verder uitbreiden. We willen meer focus hebben op het werken aan doelen. De werkzaamheden met de paarden en op stal zijn een middel om aan doelen te werken, niet het doel op zich.

Ook ons aanbod voor kinderen willen we verder professionaliseren en uitbreiden. We willen de jongeren met ASS een eigen plek geven binnen de manege. Een plek waar ze elkaar kunnen ontmoeten en waar we meer in kunnen spelen op hun specifieke behoeften. Door de kindergroep fysiek in het programma te splitsen, komt er ook weer meer ruimte voor nieuwe kinderen.



**Het paard verbindt ons  
en helpt ons  
te werken aan doelen**

# REACTIE VAN DE CLIËNTENRAAD

**“Bij de  
paarden  
ontmoet  
ik mijn  
vrienden”**



*“Het verslag is helder, herkenbaar en duidelijk. We hebben er inhoudelijk geen vragen over. We zijn benieuwd wat de veranderingen met de start van de stichting gaat betekenen voor ons.”*

*Het kwaliteitsverslag is unaniem goedgekeurd door de cliëntenraad op*